

Wat is een Datenschutzerklärung?

De Datenschutzerklärung is de Duitse variant van de privacy policy. Hij is wettelijk vastgelegd en schrijft voor op welke manier de data van een bezoeker behandeld moet worden. Het is belangrijk om een Datenschutzerklärung te hebben, omdat de bezoeker van je webshop hier kan nalezen wat er wordt gedaan aan privacybescherming.

Vooraf bij webshops wordt veel persoonlijke data verstuurd, wat van bescherming een heikel punt maakt. Duisters zijn erg gevoelig voor privacybescherming; het is dus van belang dat je ze niet tegen de borst stuit.

Is een Datenschutzerklärung verplicht?

Ja, iedere online verkoper is verplicht een Datenschutzerklärung te publiceren op zijn webshop. Dit geldt voor zowel B2C als voor B2B-verkopers. Het niet publiceren van de Datenschutzerklärung of het niet nakomen van de wettelijke eisen, kan tot hoge boetes leiden.

Wat zijn de belangrijkste elementen van de Datenschutzerklärung?

- Een beschrijving welke data, hoe lang wordt opgeslagen;
- Wat er met deze data wordt gedaan;
- De contactgegevens van de werknemer die verantwoordelijk is voor het privacybeleid.

Wat staat er in een goede Datenschutzerklärung?

- De naam of afdeling die verantwoordelijk is voor het privacybeleid van het bedrijf;
(Verantwortliche Stelle für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz)
- Welke gegevens worden verzameld en hoe de webshopeigenaar deze gebruikt;
(Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen vom Shopbetreiber)
- Welke data kan worden gebruikt voor reclamedoeleinden;
(Datenverarbeitung und -nutzung zu Zwecken der Werbung)
- Of de gegevens worden verstrekt aan derden;
(Weitergabe der personenbezogenen Daten)
- Het cookiebeleid en andere tracking tools en wat dit met de klantgegevens doet;
- Social-network plugins;
Welke netwerken verzamelen via de plugin op de website gegevens?
- Welke externe partijen, zoals een logistieke partner (tijdelijk) toegang krijgen tot persoonsgebonden gegevens;
(Einsatz von Dienstleister)
- Informatie over de opgeslagen gegevens en de mogelijkheid deze te laten verwijderen;
(Auskünfte, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten)
- Waar de consument terecht kan met vragen met betrekking tot het privacybeleid.
(Kontakt und Fragen zum Datenschutz)

